

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, а также реализуемые им меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта <https://ai-sloy.ru/> (далее — Сайт) при заполнении формы заявки (далее — Форма) и при направлении обращений на электронную почту Оператора.

1.3. Действующая редакция Политики размещена в свободном доступе на Сайте по адресу <https://ai-sloy.ru/legal/politika.pdf>.

2. Термины

2.1. Термины используются в значениях, установленных статьёй 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.4. **Субъект** — физическое лицо, направившее заявку или обращение Оператору.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператором персональных данных является:

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АЛЕКСА» (ООО «АЛЕКСА»)
ИНН	6800019812
Адрес	392036, Тамбовская обл., г. о. город Тамбов, г. Тамбов, ул. Коммунальная, д. 16, помещ. 2
Сайт	https://ai-sloy.ru/
Адрес для обращений	электронная почта hello@ai-sloy.ru

3.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных, включая запросы, отзыв согласия и требования об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных, направляются на адрес hello@ai-sloy.ru.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта, направивших заявку или обращение.

4.2. Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты и (или) идентификатор (ник) в мессенджере;
- содержание заявки или обращения, включая сведения, которые субъект указал в нём самостоятельно (в том числе имя, номер телефона, название компании);

— дата и время предоставления согласия и технические сведения, подтверждающие факт его предоставления.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (статья 10 Закона № 152-ФЗ) и биометрические персональные данные (статья 11 Закона № 152-ФЗ).

4.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (статья 10.1 Закона № 152-ФЗ), и не размещает персональные данные в общедоступных источниках.

4.5. Сайт не предназначен для сбора персональных данных лиц, не достигших восемнадцати лет.

4.6. Объём обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки; избыточные по отношению к целям данные не обрабатываются.

5. Цели обработки, правовые основания и сроки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Правовое основание	Срок обработки
Рассмотрение заявки или обращения, подготовка оценки и направление ответа субъекту	Согласие субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ)	До достижения цели, но не более трёх лет с даты обращения
Направление справочных и сервисных сообщений по существу обращения	Согласие субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ)	До достижения цели или до отзыва согласия
Направление рекламных сообщений	Отдельное согласие субъекта (часть 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»)	До отзыва согласия
Подтверждение факта и даты предоставления согласия	Часть 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ	Три года с даты прекращения действия согласия

5.2. Обработка персональных данных в целях, не совместимых с целями их сбора, не допускается.

6. Порядок получения согласия

6.1. Согласие субъекта предоставляется в электронной форме, позволяющей подтвердить факт его получения (часть 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ): субъект самостоятельно проставляет отметку в отдельном поле Формы и отправляет Форму.

6.2. Отметки в полях согласия не проставлены заранее. Отправка Формы без проставления отметки в поле согласия на обработку персональных данных невозможна.

6.3. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных сообщений оформляются отдельными полями Формы и отдельными документами; их объединение в одну отметку не допускается.

6.4. Формы согласий размещены на Сайте:

- Согласие на обработку персональных данных — <https://ai-sloy.ru/legal/soglasie-pd.pdf>;
- Согласие на получение рекламных сообщений — <https://ai-sloy.ru/legal/soglasie-reklama.pdf>.

6.5. Оператор сохраняет дату и время предоставления согласия и сведения, позволяющие подтвердить факт его предоставления.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от субъекта через Форму или из его обращения, направленного на электронную почту Оператора. Из иных источников персональные данные не собираются.

7.3. Заявки, поступившие через Форму, передаются на сервер Оператора и рассматриваются его работниками вручную. Оператор не передаёт персональные данные в сервисы искусственного интеллекта и не осуществляет автоматизированный анализ содержания обращений.

7.4. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных не принимаются (статья 16 Закона № 152-ФЗ).

7.5. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

7.6. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней (часть 4 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

7.7. В случае отзыва согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва (часть 5 статьи 21 Закона № 152-ФЗ), если у Оператора отсутствуют иные правовые основания обработки.

7.8. При обращении к Сайту веб-сервер автоматически фиксирует в служебных журналах технические сведения: IP-адрес, тип браузера и устройства, дату и время обращения. Эти сведения используются для обеспечения работы и безопасности Сайта. Файлы cookie для сбора сведений о пользователях Сайт не использует, сервисы веб-аналитики и рекламные счётчики на Сайте не установлены.

7.9. Субъекту не рекомендуется направлять через Форму пароли, коды доступа, реквизиты банковских карт и иные сведения, предоставление которых не требуется для рассмотрения обращения.

8. Передача персональных данных

8.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим разделом и законодательством Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных поручена Оператором хостинг-провайдеру Сайта и провайдеру услуг электронной почты, расположенным на территории Российской Федерации, в целях размещения Сайта и приёма сообщений. Поручение осуществляется на основании договора, предусматривающего обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных (часть 3 статьи 6, статья 19 Закона № 152-ФЗ).

8.3. Передача персональных данных государственным органам осуществляется на основании их мотивированных запросов в порядке и объёме, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Все информационные системы, используемые Оператором для обработки персональных данных, расположены на территории Российской Федерации.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения (статьи 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ), в том числе:

- ограничивает круг работников, имеющих доступ к персональным данным;
- применяет средства идентификации и аутентификации при доступе к информационным системам;
- использует защищённое соединение при передаче данных с Сайта;
- своевременно обновляет используемое программное обеспечение.

9.2. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение двадцати четырёх часов о произошедшем инциденте и в течение семидесяти двух часов — о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, установленном частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке (статья 17 Закона № 152-ФЗ).

10.2. Запрос субъекта направляется на адрес hello@ai-sloy.ru и должен содержать сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, в частности контакт, указанный при отправке Формы.

10.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение десяти рабочих дней с даты его получения. Этот срок может быть продлён, но не более чем на пять рабочих дней, с направлением субъекту уведомления с обоснованием продления (часть 1 статьи 20 Закона № 152-ФЗ).

11. Отзыв согласия

11.1. Согласие может быть отозвано субъектом в любое время путём направления заявления в свободной форме на адрес hello@ai-sloy.ru с указанием контакта, использованного при отправке Формы.

11.2. Отказаться от получения рекламных сообщений можно тем же способом, а также способом, указанным в самом рекламном сообщении. Распространение рекламы прекращается незамедлительно (часть 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ).

11.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для рассмотрения заявки, может сделать невозможным направление ответа субъекту.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых персональных данных, целей и порядка обработки или функциональности Сайта.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.